



KAUKOLÄMPÖLAITTEIDEN VUOSIHUOLTO

1. Yleiset ehdot

Näiden palveluehtojen liitteenä on selvitys niistä töistä, jotka kuuluvat huoltotyötä suorittavalle toimittajalle eli Kotkan Energia Oy:lle. Toimittaja käyttää työsuorituksiin ammattitaitoista henkilöstöä. Toimittajan käyttämät työtavat ja materiaalit ovat yleisesti hyväksytyjä sekä täyttävät voimassa olevat määräykset ja alan suositukset. Työt suoritetaan toimittajan työnjohdon valvonnassa normaalina työaikana lämmityskauden aikana. Asiakas voi esittää toiveen huollon ajankohdasta, mutta toimittajalla on oikeus järjestellä työt oman työaikataulunsa mukaan.

Kaukolämpölaitteiden huoltoa voivat tilata ne asiakkaat, jotka Kotkan Energia Oy:n kaukolämpöasiakkaita. Muiden yhtiöiden kaukolämpöasiakkaille annamme tapauskohtaisesti tarjouksen työstä.

2. Toimittajan vastuu

Toimittaja on velvollinen korvaamaan asiakkaalle aiheuttamansa välittömän vahingon. Toimittaja ei vastaa laitteiden käyttökeskeytyksestä, käyttöhäiriöistä tai muista seikoista johtuvista välillisistä vahingoista.

3. Asiakkaan vastuu

Asiakkaalta edellytetään huollon kohteena olevan rakennuksen voimassa olevaa palovakuutusta. Asiakkaan tulee huolehtia siitä, että huollon suorittajilla on esteetön pääsy lämmönjakohuoneeseen. Toimittajalla on oikeus laskuttaa palveluhinnaston mukaisesti niistä tunneista, jotka kuluvat turhaan käyntiin tai sisäänpääsyn esteen poistamiseen. Asiakas vastaa siitä, että lämmönjakohuone on siisti ja turvallinen huoltotyön suorittamiseksi.

4. Hinnat ja maksutapa

Vuosihuollon arvonlisäverollinen hinta on kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen. Maksu tapahtuu toimittajan lähettämää laskua vastaan kerran vuodessa huoltokäynnin jälkeen. Mahdolliset sopimushintojen muutokset ilmoitetaan asiakkaalle kirjallisesti vähintään 30 päivää ennen niiden voimaantuloa. Huoltotöihin sisältymättömien lisätöiden hinnat ovat kulloinkin vahvistetut toimittajan palveluhinnat. Maksuehto on 14 päivää netto. Myöhästyneistä maksusuorituksista toimittajalla on oikeus periä korkolain mukaista viivästyskorkoa. Maksumuistutuksien lähettämisestä peritään lisäksi toimittajan palveluhinnaston mukainen muistutusmaksu.



5. Muutokset palveluehtoihin

Toimittajalla on oikeus tehdä muutoksia näihin palveluehtoihin. Toimittaja ilmoittaa merkittävistä muutoksista asiakkaalle kirjallisesti vähintään 30 päivää ennen niiden voimaantuloa.

6. Palvelun voimaan astuminen ja irtisanominen

Vuosihuoltopalvelu tulee voimaan tilausvahvistuksen lähettämispäivänä ja on voimassa toistaiseksi. Irtisanomisaika on sekä toimittajan että asiakkaan osalta yksi kuukausi. Irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti.



Vuosihuollon toimitussisältö

Kaukolämpölaitteenne tarkastetaan ja huolletaan kerran vuodessa. Mahdolliset viat ja ongelmat havaitaan ajoissa.

1. Lämpötilojen luenta ja kirjaaminen

2. Lämmönjakohuone

- sisäänpääsy ja lukitus
- laitteiden huoltotila ja valaistus
- ilmanvaihto ja viemärointi
- kytkentäkaaviopiirustus ja laitteiden käyttöohjeet

3. Mittauskeskus

- mittarit, laitteet ja varusteet
- paine-ero

4. Lämmönsiirtimet

- tekniset tiedot
- tiiveys, toiminta, lämmitysteho ja jäähdytys
- siirtimien huuhtelu

5. Säätolaitteet

- tekniset tiedot, mitoitus: asetusarvot, liike, sulkeutuminen, yleiskunto
- säätöventtiilien toiminta

6. Sulkuventtiilit

- toiminta ja tiiveys
- yleiskunto

7. Pumput

- tekniset tiedot
- yleiskunto, käyntiääni, toiminta

8. Paisunta- ja varolaitteet

- toiminta, tiiveys, lisäveden kulutus
- paisuntasäiliön esipaine
- hälytyslaitteet

9. Putkistot ja eristykset

- yleiskunto ja tuenta
- eristykset

10. Varusteet

- lämpö- ja painemittarit, ilmanpoistot, tyhjennykset
- liitokset

11. Raportointi

- Kiinteistön yhteyshenkilölle toimitetaan kopio tarkastuspöytäkirjasta ja ehdotukset niistä toimenpiteistä, jotka tulisi suorittaa ja jotka eivät sisälly tähän sopimukseen.

12. Tarjoukseen ei sisälly

- varaosat
- huollon ulkopuoliset viankorjaukset
- saneeraustyöt

Huoltokäyntiin kuuluu haluttaessa lisäksi käytön opastus. Asiakkaan raportti sisältää katselmuspöytäkirjan, yhteenvedon havaituista vioista ja puutteista sekä toimenpide-ehdotukset.