

KOTKAN ENERGIA OY:N TIETOSUOJASELOSTE – SÄHKÖINEN PEREHDYTYSJÄRJESTELMÄ

1. Taustatietoa henkilötietojen käsittelystä

Tässä tietosuojaselosteessa (**Tietosuojaseloste**) annetaan Euroopan Unionin yleisen tietosuojasetuksen (2016/679) (**Asetus**) mukaisesti tietoa siitä, miten Kotkan Energia Oy käsittelee henkilötietoja liittyen sähköiseen perehdyttämisympäristöön.

Henkilötieto tarkoittaa mitä tahansa tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön, eli rekisteröityyn, liittyviä tietoja. Tietosuojaselosteessa **rekisteröity** tai **sinä** tarkoittaa joko a) Kotkan Energia Oy:n asiakasta, b) Kotkan Energia Oy:n mahdollista tulevaa asiakasta tai muuta henkilöä, joka on yhteydessä Kotkan Energia Oy:öön koskien Kotkan Energia Oy:n palveluita tai tuotteita; tai c) Kotkan Energia Oy:n yhteistyökumppanin (kuten urakoitsijan tai aliurakoitsijan) edustajaa.

Kotkan Energia Oy käsittelee rekisteröidyn henkilötietoja Tietosuojaselosteen, Asetuksen ja sovellettavan muun lainsäädännön mukaisesti. Kotkan Energia Oy:lla on oikeus tehdä Tietosuojaselosteeseen muutoksia henkilötietojen käsittelyn muuttuessa esimerkiksi Kotkan Energia Oy:n tarjoamien palveluiden tai lainsäädännön muutosten vuoksi. Kotkan Energia Oy julkaisee päivitetyn Tietosuojaselosteen verkkosivustollaan.

Jos käytät Kotkan Energia Oy:n verkkosivustoja, Kotkan Energia Oy voi evästeiden tai muiden vastaavien tekniikoiden avulla kerätä sivustojen käyttämiseen tai päätelaitteeseen liittyviä tietoja. Näiden tietojen käsittelyyn sovelletaan sivustojen käyttöehtoja, jotka ovat saatavilla kyseisellä sivustolla.

2. Tietosuojaselosteen sisältö

Tietosuojaseloste koostuu seuraavista osioista.

3. Kuka vastaa henkilötietojesi käsittelystä?	1
4. Mihin tarkoituksiin ja millä perusteella Kotkan Energia Oy käsittelee henkilötietojasi?	2
5. Käsitteleekö Kotkan Energia Oy henkilötietojasi oikeutetun edun perusteella?	2
6. Mistä Kotkan Energia Oy saa henkilötietosi?	2
7. Kenelle Kotkan Energia Oy siirtää tai luovuttaa henkilötietojasi?	3
8. Siirtääkö Kotkan Energia Oy henkilötietojasi kolmansiin maihin?.....	3
9. Miten kauan Kotkan Energia Oy säilyttää henkilötietojasi?	3
10. Miten Kotkan Energia Oy suojaa henkilötietosi?	4
11. Mitä henkilötietojasi koskevia oikeuksia sinulla on?	4
12. Kehen voin olla yhteydessä henkilötietojeni käsittelyä koskevissa asioissa?	5

3. Kuka vastaa henkilötietojesi käsittelystä?

Kotkan Energia Oy on henkilötietojesi rekisterinpitäjä. Kotkan Energia Oy yritystiedot

ovat seuraavat:

Kotkan Energia Oy
Liitulahdentie 1
48210 KOTKA
Y-tunnus: 1778863-1

Henkilötietojesi käsittelystä Kotkan Energia Oy:lla vastaa tietosuojasta vastaava, jonka tiedot ovat

seuraavat:
Tietosuojavastaava
Liitulahdentie 1
48210 KOTKA
Sähköposti: tietosuoja@kotkanenergia.fi

4. Mihin tarkoituksiin ja millä perusteella Kotkan Energia Oy käsittelee henkilötietojasi?

YHTEISTYÖKUMPPANEIDEN EDUSTAJIEN HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY		
Käsiteltävät henkilötiedot	Käsittelyn tarkoitus	Käsittelyn peruste
<ul style="list-style-type: none">Nimi, syntymäaika;Työsuhdetta koskevat tiedot, kuten työnantajatie- dot, veronumero;Yhteystiedot, kuten puhelinnumero ja sähköposti- osoite;Sitoutuminen, selaintieto ja mahdolliset muut yhteistyökumppanin edustajan suostumuksella käsitellyt tiedot.	<ul style="list-style-type: none">Yhteistyökumppanin edustajan tunnistaminenTyötehtävien koordi- nointi ja seuranta	<ul style="list-style-type: none">Lakien vaatimusten noudattaminenYhteistyökumppanin edustajan suostu- mus (jos suostumus on pyydetty ja an- nettu)

5. Käsitteekö Kotkan Energia Oy henkilötietojasi oikeutetun edun perusteella?

Osiassa 4 kuvattujen käsittelyn tarkoitusten ja perusteiden lisäksi Kotkan Energia Oy voi käsitellä henkilötietojasi oikeutettuun etuun perustuen, erityisesti seuraaviin tarkoituksiin:

- Kotkan Energia Oy:n palveluiden laadun varmentaminen, ylläpitäminen ja kehittäminen, mukaan lukien asiakastytyväisyyskyselyiden tekeminen
- Häiriötilanteisiin valmistautuminen ja tietoturvallisuuden varmistaminen
- Tilastoanalyysi ja tutkimustarkoitukset
- Asiakirjojen arkistointi ja varastointi
- Kotkan Energia Oy:n sisäinen raportointi ja tilastointi

Oikeutettuun etuun perustuva käsittely on Kotkan Energia Oy:n toimialalla tavanomaista eikä sinun etusi tai vapautesi tai henkilötietojesi suoja tarpeettomasti vaarannu tällaisessa käsittelyssä.

6. Mistä Kotkan Energia Oy saa henkilötietosi?

Kotkan Energia Oy saa henkilötiedot seuraavista tietolähteistä:

- Rekisteröidyltä itseltään, erityisesti seuraavissa tilanteissa:
 - Yhteistyökumppanin edustajan rekisteröityessä Kotkan Energia Oy:n palveluntarjoajaksi; tai
 - Muun asiallisen yhteyden syntyessä Kotkan Energia Oy:n ja rekisteröidyn välille.
- Kolmansilta osapuolilta, erityisesti (ja kulloinkin lainsäädännön sallimissa rajoissa):
 - Julkisista tietolähteistä, kuten Kiinteistötietojärjestelmästä ja Kaupparekisteristä;
 - Yhteistyökumppanin edustajan työnantajalta;

- Viranomaisilta;
- Kotkan Energia Oy:n konserniyhtiöiltä; ja
- Muilta mahdollisilta kolmansilta osapuolilta lainsäädännön sallimissa rajoissa.

7. Kenelle Kotkan Energia Oy siirtää tai luovuttaa henkilötietojasi?

Kotkan Energia Oy:n liiketoiminnan toteuttaminen ja palveluiden tarjoaminen asiakkaille edellyttää tietyissä tilanteissa henkilötietojesi jakamista Kotkan Energia Oy:n ulkopuolisille vastaanottajille alla kuvatuksi. Alla kuvatuissa tilanteissa henkilötietojasi siirretään tai luovutetaan lainsäädännön ja viranomais- määräysten ja -ohjeistusten mukaisesti ja vain niiden sallimissa rajoissa.

- Kotkan Energia Oy jakaa henkilötietojasi Kotkan Energia Oy:n liiketoimintojen edellyttämien palveluntarjoajien kanssa siinä määrin kuin Kotkan Energia Oy:n palveluiden tai tuotteiden toimittaminen sitä edellyttää. Nämä palveluntarjoajat käsittelevät henkilötietojasi Kotkan Energia Oy:n puolesta tai lukuun henkilötietojen käsittelijöinä. Palveluntarjoajia ovat etenkin urakointikumppanit, IT-järjestelmäpalvelutoimittajat, laskutus- ja saatavienhallintaa koskevien palveluiden tuottajat, sekä palveluntarjoajat, jotka tarjoavat Kotkan Energia Oy:lle asiakaspalvelutoiminnot, asiakas- tyytyväisyystutkimuksiin ja -viestintään sekä yhteistyökumppaneiden työtoimenpiteiden koordinointiin ja seurantaan liittyviä palveluita.
- Kotkan Energia Oy luovuttaa henkilötietojasi myös vastaanottajille, joista tulee henkilötietojesi rekisterinpitäjiä. Näitä vastaanottajia ovat Kotkan Energia Oy:n saatavien perinnästä vastaavat palveluntarjoajat, energiamarkkinoilla toimivat muut markkinaosapuolet, joille Kotkan Energia Oy luovuttaa henkilötietoja lainsäädännön ja viranomaismääräysten tai -ohjeistusten mukaisesti, sekä ammattimaiset palveluntarjoajat kuten Kotkan Energia Oy:n tilintarkastaja sekä taloudelliset ja oikeudelliset neuvonantajat. Kotkan Energia Oy voi lisäksi luovuttaa henkilötietoja tilastollisiin ja tutkimuksellisiin tarkoituksiin muun muassa yliopistoille ja muille tutkimusorganisaatioille.
- Kotkan Energia Oy voi jakaa henkilötietojasi myös Kotkan Energia Oy:n konserniyhtiöille oikeutetun edunperusteella ja muun muassa käsitellä henkilötietojasi konserniyhtiöiden yhteisissä tietojärjestelmissä, sekä jakaa niitä mahdollisille sijoittajille tai omistajatahoille, jos Kotkan Energia Oy:n toiminta tätä edellyttää.
- Kotkan Energia Oy voi myös jakaa henkilötietojasi viranomaisille sikäli kuin Kotkan Energia Oy:n tarjoamat palvelut tai tuotteet, mahdollisten väärinkäytösepäilyiden selvittäminen tai lainsäädäntö tätä edellyttävät.

8. Siirtääkö Kotkan Energia Oy henkilötietojasi kolmansiin maihin?

Kotkan Energia Oy voi siirtää henkilötietojasi Euroopan Unionin jäsenvaltioiden (EU) alueella, jos se on edellä kuvatun henkilötietojen käsittelyn tarkoitusten tai tietojenkäsittelyn teknisen toteuttamisen kannalta tarpeellista.

9. Miten kauan Kotkan Energia Oy säilyttää henkilötietojasi?

Kotkan Energia Oy säilyttää henkilötietojasi kymmenen vuotta.

Kotkan Energia Oy:lla voi kuitenkin olla velvollisuus säilyttää henkilötietojasi pidempään kuin se on tarpeen tietyn käsittelyn tarkoituksen vuoksi, esimerkiksi seuraavissa tilanteissa:

- Lainsäädäntö tai viranomaismääräykset tai -ohjeistukset velvoittavat säilyttämään henkilötietoja pidempään (esimerkiksi turvallisuus- tai kirjanpidollisia asioita koskevan lainsäädännön tai viranomaismääräysten ja -ohjeistusten vuoksi); tai
- Henkilötietojen säilyttäminen on tarpeen sen todentamiseksi, että Kotkan Energia Oy

on toteuttanut lakisääteiset velvollisuutensa, tai oikeudellisten vaatimusten selvittämiseksi, niissä puolustautumiseksi tai niihin vastaamiseksi.

Kotkan Energia Oy arvioi säännöllisesti henkilötietojesi tietotyyppikohtaiset säilytysajat. Kun henkilötietojasi ei enää tarvita, Kotkan Energia Oy poistaa ne tai tekee niistä mahdollisimman pian tunnistamattomia.

Jos haluat lisätietoa henkilötietojesi säilyttämisestä tiettyä tarkoitusta varten, voit olla yhteydessä Kotkan Energia Oy:n tietosuojavastaavaan osoitteessa tietosuoja@kotkanenergia.fi.

10. Miten Kotkan Energia Oy suojaa henkilötietosi?

Sähköisessä muodossa olevat henkilötietosi on suojattu Kotkan Energia Oy:n toimialalla yleisesti hyväksyttävien ja kohtuullisin teknisin keinoin kuten palomuurein ja salasanoin. Muut kuin sähköisessä muodossa olevat henkilötietojasi sisältävät aineistot sijaitsevat lukituissa tiloissa, joihin asiattomilta on pääsy estetty.

Ainoastaan yksilöidyillä Kotkan Energia Oy:n tai sen toimeksiannosta ja lukuun toimivien palveluntarjoajien työntekijöillä on pääsy henkilötietoihisi Kotkan Energia Oy:n myöntämien käyttöoikeuksien mukaisesti.

Henkilötietojesi käsittelyyn osallistuville Kotkan Energia Oy:n työntekijöille Kotkan Energia Oy järjestää säännöllisin väliajoin koulutuksia, joilla varmistetaan henkilötietojen käsittelyn edellyttämä asiantuntemus.

Kotkan Energia Oy huomioi siihen sovellettavan lainsäädännön ja viranomaismääräykset ja -ohjeistukset ja toimialajärjestöjen ohjeet henkilötietojesi luottamuksellisen käsittelyn varmistamisesta.

11. Mitä henkilötietojasi koskevia oikeuksia sinulla on?

Sinulla on alla luetellut oikeudet koskien Kotkan Energia Oy:n käsittelemiä henkilötietojasi. Oikeudet eivät ole ehdottomia ja kunkin oikeuden toteuttamiseen on säädetty lainsäädännössä ja mahdollisissa viranomaismääräyksissä ja -ohjeistuksissa poikkeuksia ja edellytyksiä, joita ei ole tyhjentävästi kuvattu alla.

- **Oikeus saada pääsy henkilötietoihin:** Sinulla on oikeus saada vahvistus siitä, käsittelee Kotkan Energia Oy henkilötietojasi. Jos Kotkan Energia Oy käsittelee henkilötietojasi, sinulla on lisäksi oikeus saada tieto esimerkiksi henkilötietojesi käsittelyn tarkoituksesta.
- **Oikeus henkilötietojen oikaisemiseen:** Sinulla on oikeus pyytää Kotkan Energia Oy:a oikaisemaan epätarkat ja virheelliset henkilötietosi.
- **Oikeus henkilötietojen poistamiseen:** Sinulla on oikeus pyytää Kotkan Energia Oy:a poistamaan henkilötietosi esimerkiksi, jos henkilötietojasi ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai jos henkilötietojesi käsittely on lainvastaista.
- **Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä:** Sinulla on aina oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointia ja muuta kaupallista tiedottamista varten. Lisäksi sinulla on oikeus vastustaa oikeutettuun etuun perustuvaa henkilötietojesi käsittelyä erityiseen tilanteeseesi perustuen ja ellei Kotkan Energia Oy pysty näyttämään tällaiselle käsittelylle tärkeitä ja perusteltua syytä.
- **Oikeus peruuttaa suostumus:** Jos olet antanut nimenomaisen suostumuksesi tietyn käsittelyyn, voit milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi.
- **Oikeus käsittelyn rajoittamiseen:** Sinulla on oikeus rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä siksi aikaa, kun Kotkan Energia Oy tutkii ja tarkistaa pyyntösi.

- **Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen:** Sinulla on oikeus saada Kotkan Energia Oy:lle antamasi henkilötiedot omaan käyttöösi jäsennellyssä muodossa. Nämä henkilötietosi voidaan myös siirtää toiselle energiamarkkinaosapuolelle kulloistenkin energiamarkkinoiden tiedonvaihtoa koskevien käytäntöjen ja periaatteiden mukaisesti.

Voit käyttää yllä kuvattuja oikeuksiasi olemalla yhteydessä Kotkan Energia Oy:n tietosuojavastaavaan osoitteessa tietosuoja@kotkanenergia.fi.

12. **Kehen voin olla yhteydessä henkilötietojeni käsittelyä koskevissa asioissa?**

Jos sinulla on kysyttävää tai huomautettavaa henkilötietojesi käsittelystä tai Tietosuojaselosteesta, tai jos haluat käyttää sinulle kuuluvia oikeuksiasi, voit olla yhteydessä Kotkan Energia Oy:n tietosuojavastaavaan osoitteessa tietosuoja@kotkanenergia.fi.

Ennen pyyntösi tarkempaa käsittelyä Kotkan Energia Oy:n on tunnistettava sinut. Jos et anna tarvittavia lisätietoja eikä sinua voida tunnistaa, Kotkan Energia Oy:lla on oikeus kieltäytyä käsittelemästä pyyntöäsi. Muilta osin Kotkan Energia Oy vastaa pyyntöihisi lainsäädännön edellyttämässä aikataulussa ja niidenmukaisesti.

Jos et ole tyytyväinen Kotkan Energia Oy:n antamaan vastaukseen, tai jos uskot Kotkan Energia Oy:n käsittelevän henkilötietojasi lainvastaisesti, voit olla yhteydessä Suomen tietosuojavaltuutetun toimistoon.