

Kotka Energia

VUOSIKERTOMUS 2010



Sisältö

Avain- ja tunnusluvut, sivu 3

Tapahtumat vuonna 2010, sivu 4

Toimitusjohtajan katsaus, sivut 5–6

Kotkan Energia Oy, sivu 7

Hallinto, sivu 7

Kaukolämpöpalvelut, sivut 9–11

Tuotantopalvelut, sivut 13–14

Henkilöstö, sivut 15–16

Asiakkaat, sivut 18–19

Yhteistyökumppanit ja sponsorointi, sivu 20

Taloudellinen vastuu, sivut 21–22

Avain- ja tunnusluvut 2010

TUNNUSLUKU	2006	2007	2008	2009	2010
Liikevaihto (1000 €)	28 946	26 842	33 951	39 321	45 407
Liikevoitto (1000 €)	1 172	1 504	-1 420	3 923	4 586
Tilikauden tulos (1000 €)	1 520	1 005	-49	1 852	2 088
Liikevoittoprosentti (%)	4,0	5,6	-4,2	10	10,1
Sijoitetun pääoman tuottoaste (%)	4,6	2,6	-1,5	4,5	5,5
Oman pääoman tuottoaste (%)	3,5	2,3	-5,2	4,4	4,9
Omavaraisuusaste * (-)	65,4	51,1	42,4	43,1	42,5
Gearing (-)	0,23	0,63	1,09	0,84	0,80
Quick ratio	1,2	0,6	0,4	0,7	0,5

* = Tunnusluvun laskennassa on huomioitu Kymenlaakson Sähkö Oy:n vastuulle siirtyneet lainat, jotka on vähennetty taseen loppusummasta. Taseen loppusummasta on vähennetty myös kaukolämmön liittymismaksut, joihin liittyy takaisinmaksuvelvollisuus.

Kotkan Energia Oy:n toimintaa ohjaavat arvot ovat
ihmisläheisyys, innovatiivisuus,
tavoitteellisuus ja ympäristöystävällisyys.

Tapahtumat vuonna 2010

- Ilona-stipendien jako Hyötyvoimalaitoksella 4.3.2010
- Naapurina Hyötyvoimalaitos -lehden ensimmäinen numero maaliskuu 2010
- Kevättapahtuma Hyötyvoimalaitoksella 27.5.2010
- Partiolaisten Kymppi2010 -leiri Pyhällön Lintukodossa 12.–13.6.2010
- Kotka Energia -golf 14.6.2010
- Lämpimän veden päivät uimahalli Katariinassa 27.–29.8.2010
- Liikkujan viikko 16.–22.9.2010
- Energiansäästöviikko 11.–17.10.2010
- Naapurina Hyötyvoimalaitos -lehden toinen numero joulukuu 2010
- Avomien ovien päivät Hyötyvoimalaitoksella 5.12.2010



*Titaani-Juniorit tyttökiekko
oli yksi Ilona-stipendien
saajista.*

Kotka Energia

VUOSIKERTOMUS 2010

Toimitusjohtajan katsaus 2010

Energia-alan toimintaympäristössä tapahtui kertomusvuonna perustavaa laatua olevia muutoksia. Eduskunta hyväksyi keväällä kahden uuden ydinvoimalaitoksen periaatteellisen rakentamisen Suomeen, mikä tulee vähentämään merkittävästi fossiilisten polttoaineiden käyttöä sähköntuotannossa. Valitettavasti myös sähkön ja lämmön yhteistuotanto tulee vaikeutumaan, koska sähköä riittää vientiin talvikuukausia lukuun ottamatta. Yhdistetyssä sähkön- ja lämmöntuotannossa joudutaankin suuntautumaan entistä enemmän halvimpien polttoaineiden kuten jätteiden ja sivutuotteiden hyödyntämiseen.

Ydinvoimalupien yhteydessä hallitus päätti myös mittavasta uusiutuvien energiamuotojen tukipaketista pitkän hiontavaiheen jälkeen. Vuoden 2011 alkupuolella Suomeen saadaan vihdoin tuulivoimalle syöttötariffi, joka takaa tuottajalle 83,5 €/MWh takuuhinnan 12 vuodeksi. Vanhoja tuulimyllyjä tariffi ei koske, vaan ne kuuluvat entisenkaltaisen tuen piiriin. Myös biokaasu- ja hakevoimalat saivat omat syöttötariffinsa. Näillä toimenpiteillä hallitus aikoo kaksinkertaistaa metsäbiomassan käytön energiantuotannossa sekä lisätä tuulivoimatuotantoa nykyisestä 197 MW:sta 2 500 MW:iin vuoteen 2020 mennessä. Toki ohjelmaan sisältyy lukuisia muitakin tukimuotoja erityisesti metsäbiomassan korjuuseen liittyen. Kaiken kaikkiaan tavoitteet ovat erittäin huomionarvoiset lyhyt investointiaika huomioiden. Tuulivoiman osalta tukitaso on riittävä rannikon hyviä tuotanto-olosuhteita ajatellen, mutta rakennuspaikkojen löytäminen ja lupien myöntäminen vievät tuskastuttavan paljon aikaa tavoiteltavaan päämäärään pääsemiseksi. Toki ministeriössä on havahduttu etsimään keinoja rakentamisen edistämiseksi, mutta vakiintuneiden hallinto- ja lupakäytäntöjen muuttaminen on hidas prosessi.

EU:n alulle panema jätelakien uudistus etenee myös Suomessa pääpainon ollessa eri osapuolten vastuiden täsmentämisessä. Suurin kiista koskee kunnan vastuulle jääviä jätevirtoja, joita yksityiset jätealan yritykset pyrkivät pienentämään erityisesti materiaalin ja energian hyödyntämisessä käytettävien jakeiden osalta. Biohajoavien jätteiden sijoittaminen kaatopaikoille tullaan kieltämään, joten energiahyödynnettävien jakeiden saatavuus tulee pysymään hyvänä lisääntyneestä kierrätyksestä huolimatta.

Osana jätelainsäädännön uudistamista tarkistettiin jäteverotuksen tasoa ja kattavuutta. Kaatopaikoille sijoitettavan jätteen jäteveronousee vaiheittain nykyisestä 30 €/t tasolle 50 €/t vuoteen 2013 men-



”
Yhtiö jatkaa
edelleen uusiutuvien
energiamuotojen lisäämistä
tuotannossaan.”

Kotkan Energia Oy:n toimitusjohtaja Vesa Pirtilä

nessä. Myös teollisuuden omat kaatopaikat tulevat jäteveron piiriin eräitä vaikeasti hyödynnettäviä irtojakeita lukuun ottamatta. Näillä uudistuksilla pyritään edistämään jätteiden synnyn ehkäisyä sekä materiaalien hyödyntämistä.

Oman osansa hallituksen vihreästä energiapaketista muodostaa valmisteverouudistus, joka astui voimaan 1.1.2011. Uudistuksen tavoitteena on vähentää liikenteen päästöjä lisäämällä biopolttoaineiden osuutta liikennekäytössä sekä kasvihuonekaasujen vähentäminen ener-

Toimitusjohtajan katsaus 2010

giantuotannossa. Uudistuksen fiskaalisena tavoitteena oli kompensoida valtiolle työnantajan eläkevakuutusmaksuosuuden pieneneminen. Uudistus merkitsi perustavaa laatua olevaa muutosta valmisteveroihin; Suomi siirtyi kertaheitolla karkipaikalle polttoaineiden ja sähkön verotuksessa. Kun veronlisäykset tulevat jo valmiiksi päätöskauden piirissä oleville energiantuotantomuodoille, on niiden vaikutus eri tuotantomuotojen kilpailukykyyn merkittävä. Erityisesti maakaasun valmisteveron moninkertaistuminen nopeuttaa siirtymistä biopolttoaineiden käyttöön kaasukombilaitoksen korvaajana. Tätä koskeva selvitystyö on jo yhtiössä käynnissä.

Euroopan Unionin uusi, keskitetty päästökauppakausi alkaa 1.11.2013. Uuden kauden keskeisenä periaatteena on jaettavien päästöoikeuksien keskitetty huutokauppa, ja kaikkien sähköntuotantoon tarvittavien päästöoikeuksien joutuminen huutokaupan piiriin. Kaukolämpöä ja teollisuushöyryä toimittaville laitoksille myönnetään historiatietoihin perustuvia ilmaisia päästöoikeuksia asteittain alenevasti koko kaudelle 2013 - 2020. Kun lisäksi yhteistuotantoa kohdellaan erillistuotantoa suotuisammin, voi kaukolämmön arvioida säilyttävän kilpailukykyä myös tulevaisuudessa.

Oman osansa hallituksen uusista energialinjauksista muodostaa energiatehokkuuden parantaminen. Erityisesti uusissa, voimaan tulevissa rakennusmääräyksissä tiukennetaan lämmöneristävyyksivaatimuksia merkittävästi ja asetetaan tiukat tavoitteet uusiutuvien energiamuotojen lisäkäytölle myös pientaloissa. Kaukolämmön kilpailukykyä esitetyt lisävaatimukset parantavat erityisesti sähkölämmitykseen verrattuna varsinkin, kun kaukolämpö perustuu uusiutuvien polttoaineiden käyttöön.

Vuoden 2010 tärkeimmät tapahtumat ja kehityskohteet

Yhtiön tuotevalikoimiin kuuluvat niin teollisuudelle tarjottavat sähkö-, höyry- ja maakaasutuotteet kuin kiinteistöjen kaukolämmitysratkaisut. Näistä tuotteista teollisuuden energiatuotteita rasitti vielä alkuvuodesta jatkunut taantuma, kun taas kaukolämmön myynti ylsi ennätykseen 441 GWH suotuisista sääolosuhteista johtuen.

Uutena palveluna käyttöön otettu jätteiden hyötykäyttö energiatuotteiksi ylsi myös erinomaiseen tulokseen. Jätteitä kyettiin vastaanottamaan 91 000 tonnia eli täysi kapasiteetti. Tuloksen merkittävyyttä korostaa vielä takuukorjauksesta johtunut pidennetty vuosihuolto, joka kesti viisi viikkoa.

Biopolttoaineiden saatavuus pysyi koko vuoden hyvänä, mutta hintataso erityisesti kierrätyspuujakeiden osalta jatkoi voimakasta nousuaan. Biopolttoaineiden saatavuuden varmistamiseksi ja hintavakauden ylläpitämiseksi yhtiö jatkoi omien turvetuotantohankkeidensa valmistelua. Huosiosuolle Virolahdelle myönnettiin ympäristölupa turvetuotannon aloittamiseksi, mutta luvasta tehdyt valitukset Vaasan hovioikeuteen viivästyttivät tuotannon aloittamista. Sen sijaan Kotkassa sijaitsevalla Kivihaikulan tuotantoalueella päästään aloittamaan ensimmäinen tuotantokausi tulevana kesänä. Myös Loviisan alueella sijaitsevalla Röjsuolla saatiin YVA-prosessi päätökseen.

Yhtiö jatkaa edelleen uusiutuvien energiamuotojen lisäämistä tuotannossaan. Kylmä talvi osoitti, että pakkasjaksoilla joudutaan turvautumaan lämmöntuotannossa maakaasuun ja kevyeen polttoöljyyn, minkä vuoksi uusiutuvien osuus koko yhtiön energiantuotannosta putosi 35 %:iin. Tilanne korjautuu, kun Karhulan alueelle saadaan rakennettua noin 20 MW:n tehoinen hakelämpökeskus seuraavien kahden vuoden aikana. Myös tuulivoimaloiden rakennuspaikkojen etsintää jatketaan tiiviissä yhteistyössä maakuntaliiton ja ELY-keskuksen kanssa. Jatkoselvittelyt ovat pisimmällä Rankin tuulipuiston sekä Mussalon sataman reuna-alueiden kohdalla, jonne voisi sijoittaa yhteensä kahdeksan tuulivoimalaa.

Lähi vuosien merkittävimmän haasteen tarjoaa jo käyttöikänsä loppua lähenevän kaasukombivoimalaitoksen korvaaminen uudella tuotantoyksiköllä. Eräänä vaihtoehtona tutkitaan yhteistä biovoimalaitosta Kotkamills Oy:n kanssa. Päätöksiä uudesta laitoksesta tehdään kuluvan vuoden loppupuolella. Kaikki em. uusiutuvan energian lisäämiskohteet parantavat yhtiön kannattavuutta merkittävästi.

Yhtiö ylsi kertomusvuonna historiansa parhaaseen tulokseen; liikevaihto oli 45 M€ ja liikevoitto 4,6 M€. Omistajalle yhtiön hallitus esittää myös maksettavaksi ennätysuuden 1,6 M€:n osingon. Tehtyjen investointien jälkeen yhtiön kannattavuus on saatu vakiinnutettua hyvälle tasolle, samalla kun asiakashinnat on kyetty säilyttämään kilpailukykyisinä. Kotkan Energian kaukolämmön myyntihinnat ovat kaikissa asiakasryhmissä alle valtakunnan keskiarvojen.

Tästä hyvästä työstä haluan kiittää yhtiön henkilökuntaa ja asiakkaitamme. Toivon, että tuloksekas yhteistyö kaikkien sidosryhmien kanssa jatkuu myös tulevaisuudessa.

Vesa Pirttilä

toimitusjohtaja

Kotka Energia

VUOSIKERTOMUS 2010

6

Yhtiön visio ja strategia 2010

Kotkan Energian hallitus hyväksyi syyskuussa 2003 yhtiön liikeidean sekä sen toteuttamista rajoittavat toimintapolitiikat. Yhtiön tarkennettu visio sekä liiketoimintasuunnitelmat hyväksyttiin syyskuussa 2009.

Kotkan Energia Oy:n strategia

Hyödynnämme edelläkävijänä uusiutuvia energiamuotoja ja jätteitä taloudellisesti kannattavasti lämmön ja sähkön yhteistuotannossa paikallisen teollisuuden kanssa.

Yhteinen visiomme 2015

Olemme johtava uusituvan energian ja jätteiden hyödyntäjä. Olemme luotettava yhteistyökumppani ja haluttu työnantaja.

Hallinto

Kotkan Energia noudattaa hallinnossaan voimassa olevaa lainsäädäntöä ja yhtiöjärjestyä. Yhtiön hallinnosta ja toiminnasta vastasivat vuonna 2010 yhtiökokous, hallitus ja toimitusjohtaja.

Kotkan Energia Oy:n ylin päättävä elin on yhtiökokous, joka kutsuttiin koolle 18.5.2010. Kokouksessa käsiteltiin varsinaiselle yhtiökokoukselle kuuluvat asiat.

Hallitus johtaa yhtiön toimintaa

Yhtiön hallitukseen kuuluu yhtiöjärjestyksen mukaan kuusi jäsentä. Hallitus vastaa, että yhtiön hallinto ja toiminta ovat asianmukaista ja että toimintaa johdetaan vahvistettujen strategioiden ja toimintaperiaatteiden mukaisesti. Hallitus on päätösvaltainen, kun enemmän kuin puolet sen jäsenistä osallistuu kokoukseen.

Hallitukseen ovat kuuluneet kertomuskaudella seuraavat henkilöt:

Alenius Anja	jäsen
Anttila Tapio	jäsen
Elomaa Jari	puheenjohtaja
Häkkinen Risto	varapuheenjohtaja
Kokko Nanni	jäsen
Lipponen Reija	jäsen

Hallituksen toimintaan on lisäksi osallistunut läsnäolo- ja puheoikeudella Kotkan kaupungin edustajana liiketoimintajohtaja Risto Virtanen. Hallitus kokoontui 16 kertaa vuonna 2010.

Hallituksen kokouksissa esittelijänä on toiminut yhtiön toimitusjohtaja Vesa Pirttilä. Hallituksen kokouksissa sihteerinä on toiminut talousjohtaja Sanna Kytömäki. Varatoimitusjohtaja, talousjohtaja ja tuotantojohtaja ovat osallistuneet hallituksen kokouksiin asiantuntijoina.

Tilintarkastajalla on vastuullinen tehtävä

Tilintarkastusyhteisönä on toiminut KPMG Julkishallinnon Palvelut Oy, päävastuullisena tilintarkastajana Kaija Pakkanen KHT, JHTT. Tilintarkastuksen avulla osakkeenomistaja saa riippumattoman lausunnon siitä, miten yhtiön kirjanpito, tilinpäätös ja hallinto on hoidettu.

Huomisen hyötyvoimaa.



Kaukolämpö – hyvän olon energiaa

Kaukolämpö – hyvän olon energiaa

Lämmitysmarkkinoilla kaukolämmön asema on edelleen vahva. Kaukolämmityksen edut niin ilmastomuutoksen kuin käytön helppouden kannalta ovat kiistattomat. Polttoainemarkkinoilla öljyn hinta kääntyi syksyllä taas nousuun. Raakaöljyn hinta oli vuoden lopulla jo lähellä 100 \$ tynnyriltä. Maakaasun suuri hintariippuvuus öljystä vaikuttaa merkittävästi myös Kotkan Energian kaukolämmön hankinnan kustannuksiin. Yhtiön strategiana on hyödyntää bio- ja kierrätyspolttoaineita sekä jätteitä lämmön ja sähkön yhteistuotannossa ja näin vähentää riippuvuutta maakaasusta. Lämmitysvuosi 2010 oli pitkästä ajasta jopa normaalia kylmempi. Niinpä lämmönmyynti oli määrältään ennätyksellisen suuri ollen yli 10 % enemmän kuin edellisellä vuonna.

Kaukolämpöä myytiin Kotkassa 441 GWh vuonna 2010. Edellisen vuoden myyntimäärä oli 399 GWh. Uusia ja vanhoja rakennuksia liitettiin kaukolämmön piiriin 40 kpl liittymisteholtaan yhteensä 3,1 MW. Asiakkaiden kokonaismäärä oli vuoden lopussa 1887. Lämmitettävänä rakennustilavuutena tämä määrä on 9,86 milj. m³ ja liittymistehon tarpeena 203 MW.

Investoinnit uusiin kaukolämpöliittymiin

Kaukolämpöinvestointeja tehtiin yhteensä alle 1,5 milj. eurolla. Investoinnit painottuivat uusien liittymien tekoon. Uutta jakeluverkkoa liitettiin johtoineen rakennettiin 2,8 km.

Jalkakäytävien sulana pitoa kaukolämmöllä markkinoitiin. Sulana pidon edut runsaslumisena talvena 2010 korostuivat kiinteistön omistajille kiistattomasti: lumen aurausta ei tarvita, jalkakäytävän hiekoitus jää pois, sisätilat pysyvät siisteinä ja siivoustarve vähenee.

Kaukolämpö on ympäristön ystävä

Kaukolämmön laajeneminen on parantanut ilmanlaatua. Lämmön ja sähkön yhteistuotantoon perustuva kaukolämpö on päästöjen kannalta erinomainen lämmitysratkaisu, koska yhteistuotannossa hyödynnetään tehokkaasti käytettäviä polttoaineita ja savukaasut puhdistetaan keskitetysti. Kotkassa kaukolämmön tuotanto perustuu valtaosaltaan

yhteistuotantoon. Hovinsaaren biovoimalaitoksen, Hyötyvoimalaitoksen ja biokaasulämpökeskuksen osuus koko kaukolämmön hankinnasta oli 56 %. Maakaasupohjaisen tuotannon osuus oli 43 % ja loput 1 % saatiin öljylämpökeskuksista. Kaukolämmön jakeluverkon lämpöhäviöt olivat 5 % tuotetusta lämpöenergiasta.

Kaukolämpö ja asiakkaiden hyvinvointi

Kaukolämpö antaa asiakkaille helppoutta ja mukavuutta lämmitys-asioissa. Uusille liittyjille tarjotaan lisäksi kokonaistoimituspalvelua avaimet käteen -periaatteella. Vuonna 2010 tehtiin 15 kokonaistoimitussopimusta. Yhtiö tarjoaa myös palvelusopimuksia kaukolämmön asiakaslaitteiden huoltoon. Näitä sopimuksia oli voimassa vuoden 2010 lopussa 184 kpl.

Asiakkaiden kaukolämpölaitteiden kunnonvalvonta on tärkeää. Kaukolämpömittareiden etäluentajärjestelmän avulla voidaan seurata asiakaslaitteiden toimintaa ja näin parantaa palvelun laatua. Hyvin toimivat laitteet jäähdyttävät kaukolämpöveden kunnolla ja takaavat osaltaan tasaisen ja miellyttävän sisälämpötilan. Asiakaslaitteiden toimivuus tarkastetaan tarvittaessa. Kaukolämpöveden keskimääräinen jäähdytys koko verkossa oli 48 °C. Hyvä jäähdytys pienentää kaukolämpöveden pumppaustarvetta ja säästää sähkönkulutusta pumppauksessa.

Toimintavuoden aikana tehtiin turvatarkastuksia lämmönjakohuoneisiin edellisten vuosien tapaan. Turvatarkastuksia tullaan jatkamaan ja näin parantamaan lämmöntoimituksen varmuutta asiakkaille.

Kaukolämpöverkon kunnossapito varmistaa lämmönjakelun

Kotkan kaukolämpöverkon pituus on 168 km. Toimiva lämmönjakelu edellyttää, että kaukolämpöverkko on kunnossa. Ennakkohuolto on toteutettu systemaattisena kaivohuoltona vuosiohjelman mukaisesti. Koko kaukolämpöverkko lämpökuvataan kolmen vuoden välein. Lämpökuvaus paljastaa alkavat vuodot, jolloin korjaukseen päästään suunnitellusti ennen varsinaista vaurioitumista. Osassa jakeluverkkoa on valmiiksi asennettuna sähköiset vuodonilmaisimet, joiden avulla alkavat vuotokohdat löydetään nopeasti.

Kaukolämpö – hyvän olon energiaa

Vuoden 2010 aikana tehtiin kaukolämmön jakeluverkossa 24 korjaus- ja saneeraustyötä, jotka aiheuttivat lyhytaikaisen lämmöntoimituksen keskeytyksen kerrallaan rajatulla alueella. Kaukolämpöverkkoa uusittiin 330 metriä, mikä on vain 0,2 % koko verkon pituudesta. Todettakoon, että viimeisen 20 vuoden aikana yhtiö on uusinnut olemassa olevaa verkkoa yhteensä 10 km eli keskimäärin 500 m vuodessa ja vain 0,5 % koko verkon pituudesta vuosittain. Lisävetä syötettiin verkkoon koko vuoden aikana 6225 m³, mikä on 80 % koko verkon vesitilavuudesta.

Reilu kaukolämpö -merkki

Reilu kaukolämpö -laatumerkin innoittamana kehitetään edelleen toimintaa niin, että voidaan entistä paremmin palvella asiakkaita ja saada uusia kaukolämmön käyttäjiä sekä näin kasvattaa markkinaosuutta Kotkan lämmitysmarkkinoilla. Energiategollisuus ry:n kanssa tehty energiatehokkuussopimus velvoittaa yhtiötä toimimaan omakäyttöenergian vähentämiseksi ja asiakasneuvonnan tehostamiseksi.

Tavoitteiden toteutuminen

Lämmönmyyntitavoite ylittyi reilut 10 %. Lämmön hintaa ei korotettu vuoden aikana. Uusia liittymiä toteutettiin lukumääräisesti suunniteltua vähemmän talouden taantumasta johtuen. Korjaus- ja kunnossapitotannukset pysyivät suunnitellussa. Kaiken kaikkiaan kaukolämpöliiketoiminnan kannattavuus täytti hyvin asetetut tavoitteet.

Kaukolämmön kehitysnäkymät

Kaukolämmityksen markkinaosuus Suomen lämmitysmarkkinoilla on noin 50 %. Kaukolämmityksen vahva asema perustuu lämmitysmuodon edullisuuteen ja helppouteen. Ilmastomuutoksen torjunnan ja energiatehokkuuden noustessa entistä tärkeämpään rooliin koko EU:n alueella ovat kaukolämmityksen tulevaisuuden näkymät edelleen hyvät. Erityisesti yhteistuotantoon perustuva kaukolämmitys on energiatehokkuuden kannalta etusijalla. Kun Kotkan Energian yhteistuotannossa vielä käytetään biopolttoaineita ja jätteitä energialähteinä, saavutetaan hyviä tuloksia myös ilmaan kohdistuvien hiilidioksidipäästöjen vähentämisessä.

Suomen ilmasto- ja energiastategia korostaa uusiutuvien energiamuotojen käytön lisäämistä ja energiatehokkuutta. Kaukolämmön asemaa on vahvistettu myös lainsäädännöllisesti. Kunnilla on oikeus lisätä asemakaavaan määräys alueen liittämistä kaukolämpöön. Kotkassa lisäksi kaupungin vuokratonttien vuokrasopimuksessa on ehto kaukolämpöön liittämisestä. Vanhojen öljylämmitteisten talojen liittämisestä kaukolämpöön saa valtiolta tukea niin energia-avustuksen kuin kotitalousvähennyksen kautta.

Uudisrakennusten energiatehokkuusvaatimukset kiristyivät vuonna 2010. Tämä merkitsi sitä, että uusien pientaloalueiden kaukolämmityksen kannattavuus heikkeni. Kaukolämpöverkon rakentamiskustannukset pientaloalueella ovat niin kalliit suhteessa myytävään lämmön määrään, että toiminnan kannattavuus heikkenee kilpailukykyisellä lämmön hinnalla. Yhtiö on määritellyt pientalojen liittymismaksujen laskentaperiaatteet ottaen huomioon uudet rakentamismääräykset. Pientalon liittymismaksu kattaa 25 m tonttijohtoa. Tämän ylittävältä osalta peritään lisäliittymismaksua 140 €/m (sis. alv 23 %).

Kaukolämmön alkuperä 2010



■ Maakaasu 43 %	■ Jäte 14 %
□ Bio 23 %	■ Öljy 1 %
■ Turve 19 %	

KAUKOLÄMPÖ LYHYESTI	2007	2008	2009	2010
Kaukolämmön myynti, GWh	374	358	399	441
Kaukolämpöasiakkaita, kpl	1 683	1 782	1 850	1887
Kaukolämm. rak.tilavuus, 1000 m ³	9 485	9 618	9 762	9859
Liittymisteho, MW	196	198	200	203
Kaukolämpöverkon pituus, km	155	158	163	168
Keskihinta, €/MWh (sis. alv)	47,8	53,1	58,1	57,6

*Lämmitysmarkkinoilla kaukolämmön asema on edelleen vahva.
Kaukolämmityksen edut niin ilmastonmuutoksen kuin
käytön helppouden kannalta ovat kiistattomat.*

Lämpöä läheltä.



Kotka Energia

VUOSIKERTOMUS 2010

12

Tuotantopalvelut

Tuotannon tehokkuus ja käytettävyyks ovat parantuneet

Tuotantopalvelut tuotti vuonna 2010 lähes 420 GWh kaukolämpöä, 200 GWh prosessihöyryä ja 208 GWh sähköä (netto). Energiantuotantoon käytettiin 1088 GWh polttoaineita, jonka lisäksi ostettiin lämpöä 46 GWh. Tuotannon kokonaishyötysuhde oli 80 %, jota voidaan pitää hyvänä tasona. Hyötysuhteeseen vaikuttaa myös sähkön lauhdetuotannon määrä, joka oli 25 GWh. Lauhdetuotannon määrä vaihtelee vuosittain riippuen sähkön markkinahinnasta pohjoismaisilla sähkömarkkinoilla.

Yhdyskuntajätteitä hyödyntävään Hyötyvoimalaitokseen saatiin vuoden 2010 aikana tehtyä suuri takuukorjaus yhdessä kattilavalmistajan kanssa. Hyötyvoimalalla hyödynnettiin noin 92 000 t jätteitä vuoden aikana. Tämä on erittäin hyvä suoritus huomioiden isojen korjausten vaatima ylimääräinen seisokkiaika. Hyötyvoimalalla on myös aloitettu lauhteen puhdistuksen tehostamisinvestointi, joka säästää energiaa ja lisää laitoksen kaukolämmöntuotantotehoa.

Hyötyvoimalaitos on tehokas ja nykyaikainen arinapolttotekniikkaan perustuva jätteenpolttolaitos, jossa lajitellun yhdyskuntajätteen sisältämää energiaa hyödynnetään teollisuusasiakkaille energiaksi ja kaukolämmöksi. Hyötyvoimalaitos on myös osaltaan vähentämässä kaatopaikalle päätyvän jätteen määrää Suomessa. Jätteen käsittelymäärä pyritään nostamaan lähelle 100 000 tonnia vuodessa vuosien 2011 ja 2012 aikana kehittämällä ja optimoimalla edelleen kattilan tarvitsemaa vuosittaista huoltoaikaa sekä aloittamalla prosessin säätöjen kehityshanke.

Hovinsaaren voimalaitoksella vuoden 2010 aikana tehtiin lähes ainoastaan suunnitellut korjaukset, joten laitoksen käytettävyyks oli hyvällä tasolla. Hovinsaaren biovoimalaitoksella käytetään monipolttoainekattilassa turvetta, puuta, energiakasveja sekä kierrätys- ja jätteenpolttolaitosta. Hovinsaaren kaasukombilaitosta ajetaan lämmöntarpeen ja sähkön markkinahinnan mukaan 5–6 kuukautta vuodessa. Vuonna 2010 laitos oli ajossa noin viisi kuukautta.

Yhtiöllä on kaksi 1 MW:n tuulivoimalaitosta Mussalossa ja kaukolämmön huippu- ja varalämpökeskuksia eri puolilla Kotkaa. Näiden lämpöteho on yhteensä 96 MW. Heinsuon vanhan kaatopaikan kaatopaikkakaasuja hyödynnetään kaukolämmön tuotannossa 0,8 MW biokaasulämpökeskuksessa.

Kunnossapito

Vuoden 2010 tavoitteina kunnossapidolle on ollut ulkoisen työvoiman määrän vähentäminen, kilpailutuksen tehostaminen sekä koko kunnossapidon muuttaminen ennakkohuoltopainotteisemmaksi ja riittävien resurssien palkkaaminen tuotantopalveluihin. Tavoitteiden saavuttamisessa on onnistuttu hyvin. Kunnossapitojärjestelmää on kehitetty edelleen sekä varaosavarastojen hallintaa ja seisokkien suunnittelua on tehostettu.

Henkilöstö

Tuotantopalveluihin on vuoden 2010 aikana palkattu lisää asentajia kunnossapitoon. Myös polttoainehankintaan ja ympäristöasioiden hoitoon on palkattu uusia työntekijöitä. Mentor-ohjelma on saatettu loppuun ja uusia osaajia on koulutettu työnjohtajiksi. Samalla on saatu resursseja uusien investointi- ja tehostamisprojektien hoitoon kokeilemista työntekijöistä.

Polttoaineen hankinta

Yhtiön oma polttoainehankinta on ottanut käyttöönsä Once-polttoainetietojärjestelmän vuoden 2010 aikana. Järjestelmä mahdollistaa reaaliaikaisen jäte- ja biopolttoainetoimitusten seurannan voimalaitoksilla ja Heinsuon väliavarastolla. Järjestelmän avulla pystytään kontrolloimaan eri polttoaineiden laadun ja ominaisuuksien muutoksia, jolloin hankinnan optimoinnissa ja polttoainetoimitusten suunnittelussa on käytössä tarkkaa historiatietoa. Monivaiheisessa polttoainehankintaketjussa pystytään seuraamaan entistä tarkemmin polttoaineiden muuttuvia kustannuksia ja varastoarvojen muutoksia. Polttoainehankinnan suurimpana haasteena on ollut kierrätyspolttoaineiden laatu ja hintakehitys.

Kierrätyspolttoaineiden markkinat ovat vielä suhteellisen sekavat laatu- luokitteluun perustuvan hinnoittelun osalta, mikä aiheuttaa Hovinsaaren polttoainetoimitusten laadunvalvonalle lisätyötä ja -kustannuksia.

*Hyötyvoimalaitos on tehokas
jätteenpolttolaitos, jossa lajiteltua
yhdyskuntajätettä hyödynnetään
energiaksi ja kaukolämmöksi.*

Tuotantopalvelut

Ympäristöluvut

Omaa turvetuotantoa varten saatiin yhtiön omistaman Huosiosuon turvetuotannolle ympäristölupa. Luvasta on valitettu ja sen käsittely jatkuu Vaasan hallinto-oikeudessa. Kivihaikulan pienehkön turvesuon tuotanto voidaan aloittaa keväällä 2011. Röjsjön turvesuon YVA on valmistunut. Jatkotoimenpiteistä tehdään selvityksiä vuoden 2011 aikana. Heinsuon alueelle valmistellaan hyötykäyttöä kattiloiden tuhille. Tuhkien hyötykäyttöä on tutkittu vuoden aikana teettämällä siitä diplomityö.

Investoinnit ja tehostaminen

Vuonna 2010 tärkeimpiä investointeja ovat olleet Hyötyvoimalaitoksen muutokset. Uusina hankkeina on käynnistetty muun muassa Kyminsuun biolämpökeskuksen esisuunnittelu, biokattilan tehonkorotusselvitys, teollisuusyhteistyön laajentaminen ja kaasuturbiinin tulevaisuuden selvittäminen.

Tuulivoiman kehitys

Tuulivoimahankkeita jatkettiin aktiivisesti koko vuoden ajan. Kotkan Energia on etsinyt jo usean vuoden ajan sijoituspaikkoja 3–4 tuulivoimalalle Kaakkois-Suomen alueella. Tuulivoimaloiden sijoittaminen on osoittautunut erittäin haastavaksi ympäristö- ja kaavoitusasioiden sekä kansalaisten vastustuksen vuoksi. Tarkoituksena on jatkaa edelleen aktiivista tuulivoimaloiden sijoituspaikkojen etsimistä. Kotkan Energialla on investointivalmius tuulivoimaloihin heti, kun sopiva sijoituspaikka tuulivoimapuistolle löytyy.

Hyötyvoimalaitoksen vierailutoiminta 2010

Vuonna 2009 vierailijamäärä oli noin 1200 henkilöä. Avoimien ovien päivillä osallistujia oli noin 300. Hyötyvoimalaitoksen vierailutoiminta jatkui vilkkaana myös vuonna 2010 kävijämäärän ollessa noin 850 henkeä. Vierailijoiden joukko oli varsin kirjava kattaen koululaisryhmiä, eläkeläisiä, asiantuntijaryhmiä sekä työ- ja harrastusporukoita. Vierailijoita saapui ympäri Suomea jopa Rovaniemeltä asti. Kaukaisin ryhmä Hyötyvoimalaitokselle saapui vuonna 2010 Girovskin kylästä Venäjältä.

Vierailijoille esiteltiin laitoksen toimintaa ja toiminnan tuomia etuja paikallisella ja valtakunnallisella tasolla. Vuonna 2010 käytettiin samaa viestintäkokonaisuutta, joka otettiin käyttöön laitoksen perustamisvuonna 2009. Vierailut ovat maksuttomia ja niiden avulla toivotaan Kotkan Energian tulevan tutuksi toiminnaltaan ja eettisiltä arvoiltaan lähialueiden ja koko Suomen kansalaisille, yrittäjille ja yhteisöille.

Kotkan Energia Oy:n vierailutoiminta kuvastaa yhtiön avointa viestintää. Asiantuntevan oppaan johdolla järjestettyihin vierailuihin ovat tervetulleita kaikki etukäteen vierailuajasta sopineet ryhmät. Opastetun vierailun ohjelmaan kuuluu yhtiön lyhyt esittely, Hyötyvoimalaitoksen esittelyvideo ja kiertokäynti voimalaitoksella. Vierailun kesto on noin 1,5 tuntia ja esityskieliä ovat suomi ja englanti.

Prosessihöyryn myynti

Kotkan Energia Oy myy prosessihöyryä paikalliselle teollisuudelle käytettäväksi erilaisissa teollisuus-, kemian- ja elintarvikkeprosesseissa. Osa höyrystä tuotetaan elintarvikkeille asetetut tiukat laatukriteerit täyttäen. Höyryn tuotanto perustuu pääasiassa tehokkaaseen sähkön ja lämmön yhteistuotantoon, mutta lisäksi on investoitu pienempiin höyrykeskuksiin. Prosessihöyryn tuotanto luo tärkeää lämpökuormaa kesäaikana, jolloin kaukolämmön kulutus on pienempää. Tämä mahdollistaa voimalaitoksien taloudellisemman käytön ja alentaa kiinteitä kustannuksia tuotettua kaukolämpö/prosessihöyry megawattituntia kohden.

Tuotannon tehokkuus ja käytettävyys ovat parantuneet.

Kotka Energia

VUOSIKERTOMUS 2010

14

Henkilöstö

Liiketoiminnan laajentuminen mahdollistaa uusien työpaikkojen luomisen

Tilikaudella 2010 Kotkan Energian palveluksessa työskenteli keskimäärin 77 henkilöä. Henkilöstömäärä kasvoi edellisvuodesta kuudella henkilötyövuodella. Vuonna 2010 yhtiön palvelukseen palkattiin neljä henkilöä vakituisen työsuhteeseen. Vuodesta 2006 yhtiön henkilöstömäärä on kasvanut yli puolitoistakertaiseksi liiketoiminnan laajentumisesta johtuen. Henkilöstöä on rekrytoitu erityisesti tuotantoliiketoiminnan käyttö- ja kunnossapitotehtäviin sekä asiantuntijatehtäviin.

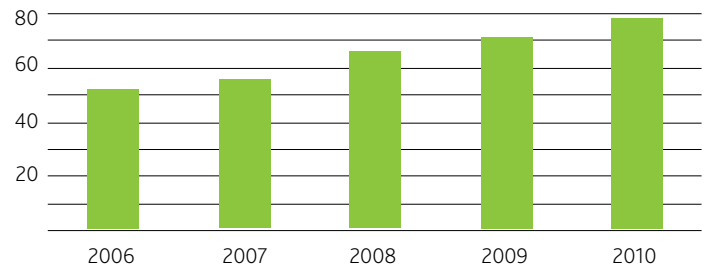
Syksyllä 2010 Kotkan Energia päätti perustaa kaukolämpöliiketoimintaan oman kunnossapitotiimin. Aikaisemmin kaukolämpöverkoston ja asiakaslaitteisiin liittyneet asennustehtävät hoidettiin ulkopuolisen kumppanin avulla. Perustettavaan tiimiin rekrytoitiin syksyn aikana työnjohtaja ja viisi kaukolämpöasentajaa, jotka aloittivat työnsä vuoden 2011 alusta.

Vakituisen henkilöstön keski-ikä oli 44 vuotta. Keski-ikä on pysynyt samana viimeiset kolme vuotta. Yhtiön henkilöstöstä noin neljännes saavuttaa 63 vuoden eläkeiän vuoteen 2020 mennessä. Eläkkeelle siirtymisen suurin aalto ajoittunee vuosikymmenen puolivälin molemmin puolin.

Sairauspoissaolot pysyivät vuonna 2010 alhaisella tasolla ollen 2,7 %. Henkilöstölle järjestettiin sekä sisäistä että ulkoista koulutusta aktiivisesti. Alkuvuonna koko henkilöstö osallistui laajaan tiimivalmennukseen ja tiimitoiminnan kehittämisprosessiin. Syksyllä koko henkilöstölle pidettiin toimintajärjestelmän koulutusta. Lisäksi järjestettiin mm. hankintakoulutusta ja voimalaitosten kunnossapitokoulutusta. Henkilöstö osallistui sisäisiin ja ulkoisiin koulutuksiin keskimäärin 4,2 päivää/henkilö.

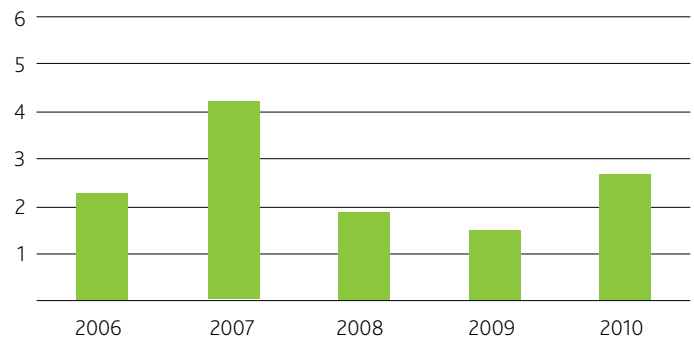
Vuonna 2010 pidettiin kaksi koko yhtiön henkilöstön yhteistä kokouspäivää. Lisäksi esimiehille ja tiimivalmentajille järjestettiin kaksi esimiespäivää. Kokouksissa käsiteltiin yhtiön ajankohtaisia asioita.

Henkilöstön määrä keskimäärin (hlö)



Yhtiön henkilöstömäärä on kasvanut merkittävästi viiden vuoden aikana.

Sairauspoissaolot (%)



Sairauspoissaolot ovat olleet erittäin pienet.

Vuodesta 2006 yhtiön henkilöstömäärä on kasvanut yli puolitoistakertaiseksi liiketoiminnan laajentumisesta johtuen.

Henkilöstö

Yhteistyössä on voimaa

Kotkan Energia tarjoaa työnantajana henkilöstölleen lakisääteisiä selvästi laajemmat työterveyspalvelut. Työterveyspalvelujen tavoitteena on tarjota henkilöstölle mahdollisimman nopea pääsy hoitoon, jolloin sairaslomien tarve myös todennäköisesti vähenee. Yhteistyökumppanina työterveyspalveluissa toimii Kymijoen Työterveys, jonka kanssa yhteistoiminta oli vuonna 2010 aktiivista.

YT-lain mukaisena yhteistoimintaelimenä yhtiössä toimii jatkuvan neuvottelun ryhmä, joka kokoontui vuonna 2010 yhdeksän kertaa. Ryhmään kuuluvat työnantajan ja henkilöstöryhmien edustajat. Jatkuvan neuvottelun kokouksissa käsiteltiin laaja-alaisesti yhtiön toimintaa ja henkilöstöön liittyviä asioita. Energia-alan uudet työehtosopimukset tulivat voimaan loppukeväästä 2010. Ne eivät sisältäneet merkittäviä muutoksia aikaisempiin työehtosopimuksiin verrattuna. Vuoden 2010 lopussa otettiin käyttöön sairauspoissaolojen hallintaan ja työhyvinvoinnin kehittämiseen liittyvä varhaisen tuen malli. Myös hoitoon-ohjaussopimus ja henkilöstösuunnitelma päivitettiin.

Vuonna 2010 yhtiön työsuojelupäällikkönä toimi Juha Pesonen. Työntekijöiden työsuojeluvaltuutettuna toimi Janne Laakkonen ja toimihenkilöiden työsuojeluvaltuutettuna Tapani Sinijärvi. Työsuojelutoimikunta kokoontui vuoden aikana viisi kertaa. Lisäksi toimikunta teki vuoden kuluessa kaikissa toimipisteissä työpaikkakierrokset, joiden tarkoituksena on parantaa työolosuhteita ja -turvallisuutta sekä työergonomiaa. Kymijoen Työterveyden edustajat ovat osallistuneet työsuojelutoimikunnan toimintaan. Vuonna 2010 Kotkan Energiassa tapahtui kaksi lievää työtapaturmaa, jotka eivät aiheuttaneet sairauspoissaoloja.

Työterveyslaitos jatkoi Hovinsaaren voimalaitoksella työhygienisiä selvityksiä. Selvityksissä tutkittiin mm. verstastilojen ja vesilaitoksen työskentelyolosuhteita. Yhtiö osallistuu myös Työterveyslaitoksen toteuttamaan TUHKA-selvitykseen, jossa tutkitaan tuhkan terveysvaikutuksia. Työsuojelupiiri teki vuoden 2010 aikana kolme tarkastusta, joiden aikana tarkastettiin Hovinsaaren voimalaitoksen ja Hyötyvoimalaitoksen vuosihuoltojen aikaista toimintaa, kaukolämpötyömaan toimintaa ja työsuojeluun liittyvien dokumenttien hallintaa.

Aktiivinen tyky- ja virkistystoiminta tukevat työhyvinvointia

Yhtiön henkilöstötyytyväisyystutkimus tehdään vuosittain. Syksyllä 2010 toteutetun tutkimuksen mukaan henkilöstön tyytyväisyys on pysynyt korkealla tasolla ja edelleen parantunut aikaisemmista vuosista. Henkilöstö kokee Kotkan Energian vahvuudeksi työnantajana yhtiön jatkuvan kehittymisen, omien työtehtävien monipuolisen sisällön sekä hyvät koulutus- ja kehittymismahdollisuudet. Tutkimuksen tulokset purettiin yhdessä henkilöstön ja työterveyden kanssa, ja kehittämistä vaatineille asioille määritettiin toimenpidesuunnitelmat.

Henkilöstön hyvinvoinnin tukemiseksi keväällä 2009 käynnistettiin vuoden mittainen ohjelma yhteistyössä palveluntarjoajan kanssa. Ohjelmaan sisältyi koko henkilöstön kattanut hyvinvointikartoituskysely ja henkilökohtaiset kuntotestit. Halukkaille henkilöille laadittiin henkilökohtainen hyvinvointiohjelma, jonka toteutumista tukee yhtiön kustantama valmentaja.

Henkilöstön liikkumista ja kulttuuriharrastuksia tuettiin osana henkilöstöetuja mm. liikunta/kulttuurisetelien ja yhteisten liikuntavuorojen avulla. Yhtiön kuntokerho jatkoi aktiivista toimintaansa järjestäen yhteistä kuntoliikuntaa kerran viikossa. Koko yhtiön kokouspäivien yhteyteen järjestettiin liikuntailtapäivä, jossa kokeiltiin erilaisia liikuntalajeja.

Yhtiön henkilökuntakerho järjesti vuoden aikana useita virkistystapahtumia, kuten matkan jääkiekko-otteluun ja talvisen mönkijätahtuman. Meripäivien aikana henkilökuntakerho järjesti illanvieton ja konserttielämyksen. Pikkujouluja juhliittiin marraskuussa paikallisessa ravintolassa live-bändin tahdittamana.

Kotkan Energian koko henkilöstö on kannustepalkkiojärjestelmän piirissä. Järjestelmään sisältyy sekä taloudellisia että toiminnan tehokkuutta ja laatua kuvaavia mittareita. Vuodelta 2010 henkilöstölle maksettiin järjestelmän mukaisia kannustepalkkioita keskimäärin 4,15 % vuosiansiosta taloudelliset ja toiminnalliset tavoitteet ylittäneistä tuloksista.

Avoimena huomiseen.



Kotka Energia

VUOSIKERTOMUS 2010

17

Asiakkaat

Asiakkaat

Yhtiön tavoitteena on edistää asiakkaidensa hyvinvointia tuottamalla laadukkaita ja kustannustehokkaita energiapalveluja. Kaukolämpö merkitsee asiakkaille helppoutta ja mukavuutta lämmitysasioissa – siis hyvän olon energiaa. Yhtiön keskeinen tavoite on mahdollisimman häiriötön lämmöntoimitus. Tässä on myös onnistuttu hyvin. Vuonna 2010 odottamattomia häiriöitä sattui seitsemän. Merkittävin näistä häiriöistä oli helmikuussa kaukolämmön siirtojohtoon korjaustyön yhteydessä sattunut lämpökeskushäiriö Madesalmessa, jolloin koko Mussalon alue oli ilman kaukolämpöä neljän tunnin ajan.

Valtaosa lämmöntoimituksen lyhytaikaisista keskeytyksistä (63 kpl) oli suunniteltuja, ja niistä ilmoitettiin etukäteen asiakkaille. Nämä keskeytykset johtuivat joko verkon korjaus- tai uudisrakennustöistä. Korjaus- ja saneerauskohteita oli vuoden aikana yhteensä 24. Keskimääräinen kaukolämmön käyttökeskeytysaika oli noin kolme tuntia kattaen 1408 kaukolämpötaloa. Noin puolet käyttökeskeytyksistä sattui lämmityskauden ulkopuolella.

Lämmönkulutuksen seuranta

Kotkan Energia tarjoaa asiakkailleen hyvät mahdollisuudet seurata omaa lämmönkulutustaan. Jokaisen laskun yhteydessä on tieto lämmönkulutuksesta kuukausitasolla. Kerran vuodessa toimitetaan asiakkaille yhteenvetoraportti, josta selviää kuukausittainen lämmönkulutus myös sääkorjattuna eli normaalivuoden lämpötiloihin suhteutettuna. Yhtiön internetsivuilta asiakkaat pääsevät online-yhteydellä tutkimaan oman kiinteistönsä kulutustietoja haluamanaan ajankohtana. Keskimäärin ominaislämmönkulutus (lämpöindeksi) oli Kotkan kaukolämpöaloissa 44,7 kWh/m³ vuodessa (40,8 kWh/m³ vuonna 2009) ilman sääkorjausta. Vuosi 2010 oli keskilämpötilaltaan selvästi normaalivuotta kylmempi.

Kattavan etäluentajärjestelmän ansiosta saadaan mittarilukemat nopeasti. Lisäksi asiakaslaitteiden toimintaa seurataan kaukolämpöveden jäähtymän avulla.

Energiatehokkuudella tuloksia

Yhtiö on liittynyt kaukolämmön ja tuotantotoimintojen osalta Energia-teollisuus ry:n energiatehokkuussopimukseen. Kaukolämmön suunnitelma sisältää kaukolämmön myynnin ja jakelun osalta asiakkaiden energian loppukäytön tehostamistoimenpiteet sekä oman energiankäytön tehostamistoimenpiteet. Omaan energiankäyttöön lasketaan mukaan kaukolämpöverkon lämpöhäviöt, pumppaussähkönkulutus sekä Kivisalmen pumppaamorakennuksen lämmitys- ja sähköenergiankulutukset. Lämpökeskusrakennusten energiankulutuksen tehostaminen kuuluu tuotannon energiatehokkuussuunnitelmaan.

Asiakkaiden energian loppukäytön ja oman energiankäytön tehostamistavoitteet on asetettu vuodelle 2016. Tehostamistoimilla pyritään asetettuun energiansäästöön (asiakkaat 9 % ja oma käyttö 5 %) verrattuna kehitykseen ilman energiatehokkuustoimia. Toimenpiteet energiankäytön tehostamiseksi ajoittuvat vuosille 2008–2016. Energiatehokkuussopimukseen liittyvä raportointi hoidetaan vuosittain.

Kaukolämmityksen ja yhteistuotannon (lämpö ja sähkö) energiatehokkuus primäärienergian kulutuksena mitattuna on ylivoimainen verrattuna kiinteistökohtaiseen lämmitykseen ja sähkön erillistuotantoon. Suomessa on vahvat perinteet kaukolämmityksen ja yhteistuotannon käytännön soveltamisessa. Nyt myös EU:n tasolla yhtenä keskeisenä energiatehokkuuden tavoitteena on edistää kaukolämpöä sekä lämmön ja sähkön yhteistuotantoa.

Hyvin toimivat kaukolämpölaitteet ovat yhteinen etu

Hyvin toimiva lämmönjakokeskus varmistaa lämmöntoimituksen laadun asiakkaalle. Kotkan Energia tarjoaa asiakkailleen lisäpalveluina kaukolämpölaitteiden tarkastus- ja huoltosopimusta sekä varallaolopalvelua. Näitä sopimuksia on 184 kpl. Lisäksi kaukolämpöveden jäähtymää seurataan säännöllisesti asiakaskohtaisesti. Huono jäähtyys kertoo säätölaitteiden epäkunnosta tai muusta laiteviasta.

Asiakasvastuuseen liittyen tehdään maksuttomia lämmönjakohuoneiden turvatarkastuksia. Tarkastusten tavoitteena on varmistaa, että laiteasennukset ovat käyttöönottotarkastuksen jälkeenkin edelleen turvallisella tasolla. Tarkastusten perusteella tehdään tarvittavia korjauksia omiin laitteisiin ja annetaan korjauskehotuksia asiakkaille. Tavoitteena on, että turvatarkastukset tehdään säännöllisesti muutaman vuoden välein.

Asiakkaat



*Kotkan Energia tarjoaa asiakkailleen
lisäpalveluina kaukolämpölaitteiden
tarkastus- ja huoltosopimusta
sekä varallaolopalvelua.*

Kaukolämpöön liittyminen käy kätevästi

Jokaisen kaukolämpöön liittyvän kiinteistön kanssa tehdään kirjallinen lämpösopimus, johon sovelletaan yhtiön yleistä hinnoittelua ja lämmöntoimitusehtoja. Olemassa olevan kaukolämpöverkon varrella kaukolämpöön liittyminen on vaivatonta. Uudisrakennusalueilla jakeluverkko rakennetaan yleensä valmiiksi kadun rakentamisen yhteydessä. Uusille liittyjille tarjotaan myös kokonaistoimituspalvelua avaimet käteen -periaatteella. Vuonna 2010 tehtiin yhteensä 15 kokonaistoimitussopimusta.

Asiakastapaamiset

Suurimpien asiakkaiden kanssa pidetään vuosittain asiakastapaamiset. Näissä tapaamisissa saadaan arvokasta palautetta suoraan asiakkailta. Asialistalla on molempien osapuolten kannalta hyödyllisiä ja ajankohtaisia teemoja. Energiansäästöviikolla tuetaan halukkaita kouluja tarjoamalla opetusmateriaalin.

Asiakastyytyväisyystutkimuksin kerätään asiakkailta palautetta onnistumisesta palvelutuotannossa. Kaukolämpöasiakkaat arvostavat yhtiön palvelut varsin korkealle. Erityisesti kaukolämmön toimitusvarmuus ja tekninen laatu saavat kiitosta.

Reilu kaukolämpö

Yhtiön saama Reilu kaukolämpö -laatumerkki velvoittaa edelleen kehittämään toimintaa niin, että voidaan entistä paremmin palvella asiakkaita ja saada lisää uusia asiakkaita.

Kesällä järjestettiin perinteiseen tapaan Katariinan uimalassa lämminvesipäivät. Lämpimästä uimavedestä kävi nauttimassa tuhansia uimareita.

Sponsorointi ja yhteistyökumppanit

Kotkan Energia haluaa tukea paikallisten lasten ja nuorten harrastus- ja urheilutoimintaa omalta osaltaan kerran vuodessa jaettavien stipendien avulla.

Kotkan Energia jakoi vuoden 2010 stipendit Hyötyvoimalaitoksella 4.3.2010. Stipendejä jaettiin kuudelle ryhmälle. Stipendit olivat yhteisarvoltaan noin 2 400 euroa ja tuki jaettiin suhteessa tuesta hyötävien henkilömäärään. Stipendin saajien valinnassa painotettiin monipuolisten lajien ja kulttuurin harrastamista ja terveellisten elämäntapojen omaksumista. Hakemuksia saapui yhteensä 14 kappaletta.

Stipendit myönnettiin seuraaville ryhmille:

Kotkan Nuoret Jouset ry

Korkeakosken koulun vanhempainyhdistys ry.

Karhulan Urheilijat yleisurheiluryhmä

Kotkan Jäntevä -98

Peli-Karhujen C-pojat

Titaani-Juniorit tyttökiekko

Kotkan Energia tukee myös paikallista edustusurheilua

Paikallisen edustusurheilun tukeminen kuului Kotkan Energian toimintaan vahvasti myös vuonna 2010. Kaudella 2010–2011 tehtiin yhteistyötä FC KooTeePeen, Titaanit ry:n, KTP Basketin ja Peli-Karhujen naisten koripallon SM-sarjajoukkueen kanssa. Edustusurheilua tukemalla edistetään myös Kotkan kaupungin virkeyttä, elinvoimaisuutta ja houkuttelevuutta asuinpaikkana.

Yhteistyökumppanit

Jokaisen menestyvän yrityksen toimintaan kuuluvat hyvin toimivat yhteistyösuhteet eri sidosryhmiin. Kotkan Energian keskeinen liiketoimintatavoite on yhteistyö paikallisen teollisuuden kanssa. Tämä tavoite on kirjattu myös yhtiön strategiaan. Käytännössä se tarkoittaa, että tehtaiden prosessilämmön tarve tuotetaan energiatehokkaasti yhtiön omistamilla Hovinsaaren voimalaitoksella ja Hyötyvoimalaitoksella. Näiden voimalaitosten naapurissa sijaitsevat Daniscon ja Sonocon tuotantolaitokset, jotka saavat höyryn lisäksi myös sähkön kyseisiltä voi-

malaitoksilta. Kotkamills Oy:n kanssa yhteistyö toteutuu kaukolämmön tuotantona. Vaasan Oy:n ja Hankkija-Maatalous Oy:n Kotkan tehtaat ovat yhtiön höyry- ja kaukolämpöasiakkaita. Merkittäviä kaukolämmön käyttäjiä ovat myös Ahlstrom Glassfibren tehdas ja Karhulan teollisuuspuisto.

Energiayhtiön tuloksen kannalta erittäin tärkeitä yhteistyökumppaneita ovat polttoainetoimittajat. Yhtiön keskeisenä strategiana on ollut monipuolistaa polttoainehankintaa ja vähentää maakaasun osuutta. Maakaasun suhteen yhtiö on yhden toimittajan varassa. Bio- ja kierätyspolttoaineiden hankintaan on panostettu vahvasti. Polttoainesopimuksia on tehty kymmenien toimittajien kanssa. Kilpailu on aitoa, mikä näkyy hintatasossa. Onnistuminen polttoaineiden hankinnassa on yhtiön kannattavuuden kannalta tärkeää. Suuntaamalla polttoainehankintoja yhä enenevässä määrin lähiseudulle, kuten ruokohelven ja hakkeen hankinnan osalta on tehty, elvytetään näin myös alueen taloudellista toimeliaisuutta. Yhtiö on vahvasti panostamassa myös turpeen tuotantoon omilta soilta. Itse turvetuotantotyössä käytetään paikallisia alihankkijoita.

Jätteiden energiahyötykäyttöpäalvelussa yhteistyökumppaneina ovat alueelliset jäteyhtiöt, jotka toisaalta varmistavat Hyötyvoimalaitoksen jätteen saannin ja toisaalta huolehtivat syntyvän kuonan sekä tuhkan loppusijoituksesta.

Kunnossapidon tärkeys tuotantolaitosten käynnissäpitämiseksi korostuu entisestään. Kunnossapidon vähintään vuoden pituisilla alihankintasopimuksilla varmistetaan tarvittavan osaamisen saaminen nopeasti. Yhteistyösuhteet kone-, automaatio- ja sähkökunnossapidon alihankkijoihin samoin kuin kaukolämpöverkkourakoitsijoihin ovat toiminnan häiriöttömyyden kannalta elintärkeitä.

Energiantuotanto on ympäristövaikutuksien suhteen tarkkaan säänneltyä ja luvanvaraista toimintaa. Ympäristöviranomaisiin pidetään säännöllisesti yhteyttä jo raportointivelvoitteiden takia. Toimivat viranomaissuhteet helpottavat lupa- ja raportointiprosessien toteuttamista.

Toimintajärjestelmän mukaisesti tehdään vuosittain toimittaja-arvioinnit, jotka osaltaan ohjaavat tulevia toimittajavalintoja.

Taloudellinen vastuu

Kotkan Energian taloudellinen vastuullisuus näkyy Kymenlaakson alueella tuloksellisena liiketoimintana ja omistajatuloutuksena Kotkan kaupungille, kohtuullisena hinnoitteluna asiakkaille, suorana ja välillisenä työllistävyytenä sekä verojen maksajana.

Kotkan Energian tavoitteena on vakaa, tuloksellinen ja asiakaslähtöinen toiminta. Toiminnallaan yhtiö pyrkii varmistamaan jatkuvan kannattavuuden ja kilpailukyyn pitkällä tähtäimellä. Kotkan Energia tulouttaa vuosittain tuloksestaan merkittävän osan omistajansa eli Kotkan kaupungin ja välillisesti myös sen asukkaiden käyttöön.

Voimakas kasvu luo hyvinvointia koko Etelä-Kymenlaaksoon

Kotkan Energian liiketoiminta on laajentunut viimeisien vuosien aikana merkittävästi. Yhtiön liikevaihto on yli kaksinkertaistunut. Vuonna 2010 liikevaihto ylitti 45 milj. euroa.

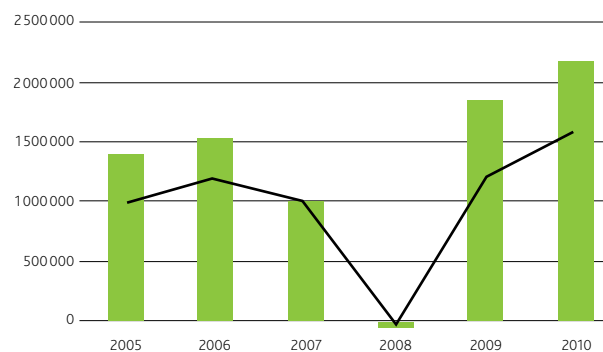
Ostamalla raaka-aineita, tavaroita ja palveluja yhtiö tuottaa taloudellista hyvinvointia myös alihankkijoilleen ja toimittajilleen. Kotkan Energialla on satoja tällaisia yhteistyökumppaneita. Materiaalien ja palvelujen ostot toimittajilta olivat vuonna 2010 yli 25 milj. euroa. Näistä energian ostot muodostivat 76 %, aine- ja tarvikeostot 7 % ja ulkopuoliset palvelut 17 %. Etelä-Kymenlaakson alueelta yhtiö hankki tavaroita ja palveluja vuonna 2010 arviolta noin 8,7 milj. euron arvosta.

Kotkan Energia on vakaa, paikallinen työllistäjä

Yhtiö työllistää suoraan vajaat 80 energia-alan ammattilaista sekä vuosittain useita kesätyöntekijöitä ja energia-alan harjoittelijoita. Yhtiö maksoi henkilöstölleen vuonna 2010 palkkoja ja palkkioita yhteensä noin 3,9 milj. euroa. Vuonna 2010 yhtiö teetti kaksi yliopistotason lopputyötä, jotka käsittelivät voimalaitoskohtaista kannattavuusanalyysia ja voimalaitostuhkien hyödyntämismahdollisuuksia.

Välillisesti yhtiö työllistää Kymenlaakson alueella jatkuvasti kymmeniä henkilöitä erityisesti urakointi- ja asennuspalveluissa, bio- sekä jätepolttoaineiden hankinnassa ja kuljetuksessa, tavarahankinnoissa sekä investointien toteuttamisessa.

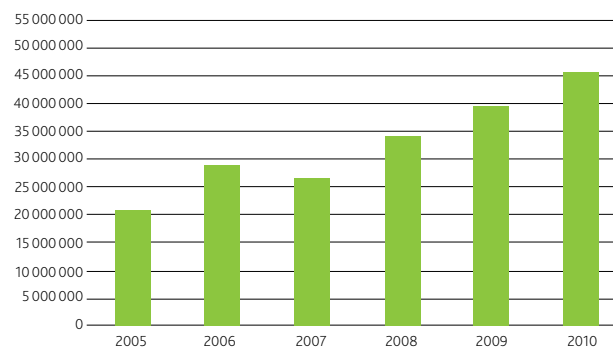
Tilikauden tulos (€)



— Osingonjako tilikauden tuloksen perusteella (€)

Yhtiö jakaa omistajalleen Kotkan kaupungille osinkona merkittävän osan vuosittaisesta tuloksestaan.

Liikevaihto (€)



Kotkan Energian voimakas kasvu vuosina 2005–2010 näkyy liikevaihdon kehittymisenä.

Taloudellinen vastuu

Kohtuullinen hinnoittelu houkuttelee uusia asiakkaita

Yhtiön asiakkaita ovat lähes kaikki Kotkan alueen suurimmat työnantajat. Kotkan Energian liikevaihdosta suurin osa tulee energiatuotteiden myynnistä alueen yrityksille. Yhtiön tavoitteena on omalta osaltaan tukea paikallisten suurien työnantajien liiketoiminnan jatkuvuutta ja kehittämistä.

Kotkan Energia ei hae toiminnallaan maksimaalisia voittoja, vaan pyrkii edistämään paikallisen teollisuuden ja asukkaiden hyvinvointia tarjoamalla kohtuuhintaisia ja luotettavia energiapalveluja. Yhtiö kehittää ja tehostaa jatkuvasti toimintaansa, mistä johtuen osa raaka-aineiden kustannusnousuista on voitu jättää siirtämättä asiakashintoihin ja hinnoittelumuutokset on pystytty pitämään maltillisina.

Yhtiö on tehnyt määrätietoista työtä laskeakseen kaukolämmön hintaa valtakunnalliselle keskitasolle. Haasteelliseksi tavoitteen saavuttamisen on tehnyt maakaasun vuosia jatkunut merkittävä hinnannousu. Yhtiö onkin jatkuvasti pyrkinyt vähentämään maakaasuriippuvuuttaan siirtyen hyödyntämään yhä laajemmin bio- ja jätepohjaisia polttoaineita. Kaukolämmön kokonaishinta seurattavassa asiakasryhmässä on hieinan valtakunnallista keskihintaa alaisempi. Hintaero oli vuoden 2010 lopussa 0,8 %. Muihin lämmitysmuotoihin verrattuna kaukolämmön hintakilpailukyky on erinomainen. Kaukolämmityksestä kiinnostuneiden kiinteistöjen määrä on ollut suuri jo vuosia.

Vuosittaiset investoinnit ovat merkittäviä

Yhtiö investoi vuosittain merkittävästi toiminnan ylläpitämiseen ja kehittämiseen. Investointeja tehtiin vuonna 2010 noin 4,3 milj. euron arvosta. Vuonna 2009 investoinnit olivat noin 5,3 milj. euroa ja vuonna 2008 noin 21,1 milj. euroa. Vuonna 2010 yhtiön merkittävimmät investoinnit olivat kaukolämmön jakeluverkoston laajentaminen ja päästöoikeuksien hankinta tulevaisuuden tarpeita varten. Myös molemmilla päävoimalaitoksilla tehtiin korjauksia ja tehostamisinvestointeja.

Tukia ja avustuksia Kotkan Energia sai vuonna 2010 yhteensä noin 750 000 euroa. Avustukset muodostuivat puupolttoaineilla ja tuulella tuotetun sähkön tuesta sekä Hyötyvoimalaitoksen investointiavustuksesta.

Verojen kautta tuloja yhteiseksi hyväksi

Kotkan Energia maksoi vuonna 2010 arvonlisäveroja noin 1,6 milj. euroa. Kiinteistöveroja yhtiö maksoi lähes 140 000 euroa. Tuloveron maksajana yhtiö on viime vuosina ollut yksi Kotkan suurimmista. Tuloverojen määrä vuonna 2010 oli 733 000 euroa. Lisäksi yhtiön suoraan työllistämä henkilöstö maksoi vuonna 2010 veroja yhteiskunnalle noin 1 177 000 euroa.



Kotkan Energia tulouttaa vuosittain tuloksestaan merkittävän osan omistajansa eli Kotkan kaupungin ja välillisesti myös sen asukkaiden käyttöön.

Kotka Energia

VUOSIKERTOMUS 2010

22

Kotka Energia

*Energiaa on meissä ja kaikkialla.
On meidän päätettävissä miten
tuotamme ja käytämme sitä.
Katsomalla tulevaisuuteen olemme
- avoimena huomiseen.*